



« Des collaborateurs et collaboratrices motivés et bien formés sont indispensables pour assurer la pérennité de la place bancaire suisse. »

Fiche d'information

Campagne « skillaware » – en forme pour relever les défis du secteur bancaire

La campagne

Les associations et partenaires sociaux que sont [Employeurs Banques](#), [l'Association suisse des employés de banque](#) et la [Société des employés de commerce](#) ont lancé le 5 septembre 2019 la campagne nationale « skillaware ».

Cette campagne s'adresse à l'ensemble des collaborateur-trice-s du secteur bancaire suisse, quels que soient leur niveau hiérarchique et leur domaine de spécialisation. Elle vise à préserver leur employabilité en mettant l'accent sur l'autoévaluation et le développement des compétences de base dans le secteur bancaire. Concrètement, il s'agit de susciter une meilleure prise de conscience de ses propres compétences, puis une interrogation sur soi-même.

Cette campagne répond à la volonté des associations et partenaires sociaux d'aider l'ensemble des collaborateur-trice-s des banques dans leur développement personnel et leur formation professionnelle, en particulier dans le contexte actuel de la transition technologique, économique et démographique.

16 compétences de base pour le personnel bancaire

Les associations et partenaires sociaux souhaitent apporter une aide proactive aux collaborateur-trice-s du secteur bancaire suisse soucieux-ses de préserver leur employabilité. A cet effet, 16 compétences de base ont été définies. Elles constituent un standard minimal pour l'ensemble du secteur et peuvent être cultivées grâce aux programmes des banques portant sur les compétences professionnelles, de carrière et d'encadrement.

Compétences personnelles et d'autogestion	Compétences entrepreneuriales	Compétences sociales et organisationnelles de réseautage	Compétences méthodologiques sectorielles et numériques
• Appropriation • Résistance au stress • Capacité d'adaptation • Résolution de problèmes	• Prise de décisions • Orientation client • Orientation résultats • Organisation du travail	• Interdisciplinarité • Multiculturalisme/Diversité • Adéquation au destinataire • Esprit d'équipe	• Exécution technique • Traitement des données • Communication numérique • Protection de l'information et des données

Exemple :

Compétence	Questions permettant d'évaluer la compétence
Appropriation	• Je reste orienté-e résultats, même dans des circonstances difficiles. • J'utilise le temps et les ressources dans l'optique d'obtenir des résultats satisfaisants. • Avant d'agir, j'évalue attentivement les besoins des clients, de l'entreprise et du domaine de spécialité. • Je soutiens mes collègues dans leurs tâches. • Je suis résistant-e au stress, mais sans outrepasser mes limites physiques et psychiques.

L'autoévaluation

Une [autoévaluation en ligne](#) anonyme permet aux collaborateur-trice-s des banques d'identifier les compétences de base indispensables aujourd'hui et demain, puis de dresser leur propre bilan à cet égard. L'autoévaluation proposée par skillaware s'effectue dans des conditions de sécurité optimales. L'enquête a été confiée à ValueQuest, le spécialiste suisse des enquêtes auprès des collaborateur-trice-s. ValueQuest garantit aux participant-e-s un traitement confidentiel de leurs données personnelles, conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD) de l'Union européenne. Les résultats ne seront transmis ni aux employeurs, ni à des tiers. Le questionnaire repose sur des bases scientifiques. Les résultats de l'autoévaluation ne constituent pas une analyse objective des capacités des collaborateur-trice-s du secteur bancaire, mais reflètent seulement l'évaluation personnelle de leurs compétences. Une analyse objective exigerait une discussion plus longue sur le sujet ainsi que des entretiens personnels.

L'autoévaluation est en ligne depuis le 5 septembre 2019 et peut être effectuée jusqu'à la fin de l'année.

Les entretiens d'orientation

A l'issue de l'autoévaluation, les collaborateur-trice-s des banques pourront prendre des initiatives individuelles ou discuter avec leur employeur des résultats obtenus, des questions en suspens et des éventuelles mesures de suivi. Ils/Elles pourront aussi choisir de rencontrer des conseiller-ère-s professionnel-le-s certifié-e-s à des conditions préférentielles. L'entretien d'orientation est gratuit pour les membres existants de l'Association suisse des employés de banque et de la Société des employés de commerce, ainsi que pour tous les nouveaux membres souhaitant s'affilier. Des conseiller-ère-s professionnel-le-s certifié-e-s sont à la disposition des non-membres pour les recevoir en entretien d'évaluation à des conditions préférentielles.

Contact

E-mail : media@skillaware.ch
Tél. +41 61 261 55 70